

Technické parametry služeb

Připojení k síti internet

- Typ služby: služba přístupu k síti bez omezení
- Limity: služba bez časových a datových limitů
- Dostupnost: Služba je dostupná 24 hodin denně, po celý rok
- Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
- Koncové zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců
- Parametry: Poskytovatel negarantuje specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami (např. přístup k webovým stránkám) je závislé na spojení obou koncových bodů (uživatel-poskytovatel služby) napříč sítí.
- Obsah: Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.
- Inzerovaná, Maximální, Běžná a Minimální rychlost je uvedena v tabulce rychlostí
- Download/Rychlost stahování směrem k uživateli je uveden v tabulce rychlostí
- Upload/Rychlost odesílání směrem od uživatele je uveden v tabulce rychlostí
- Tabulka rychlostí je též na našich stránkách
- Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:
 - připojená elektronická zařízení (jejich poloha umístění, počet připojených zařízení současně, kvalita zařízení, konfigurace zařízení)
 - běžnou či maximální rychlost připojení lze dosáhnout pouze v případě, že je elektronické zařízení kvalitní a připojeno k síti přímo a nikoliv prostřednictvím technologie Wi-Fi
- sdílení kapacity sítě více účastníky, komunikace na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba či další faktory sítě Internet stojící mimo vliv naší sítě.
- Reklamace služeb dle platných Všeobecných podmínek dostupných na www stránkách